

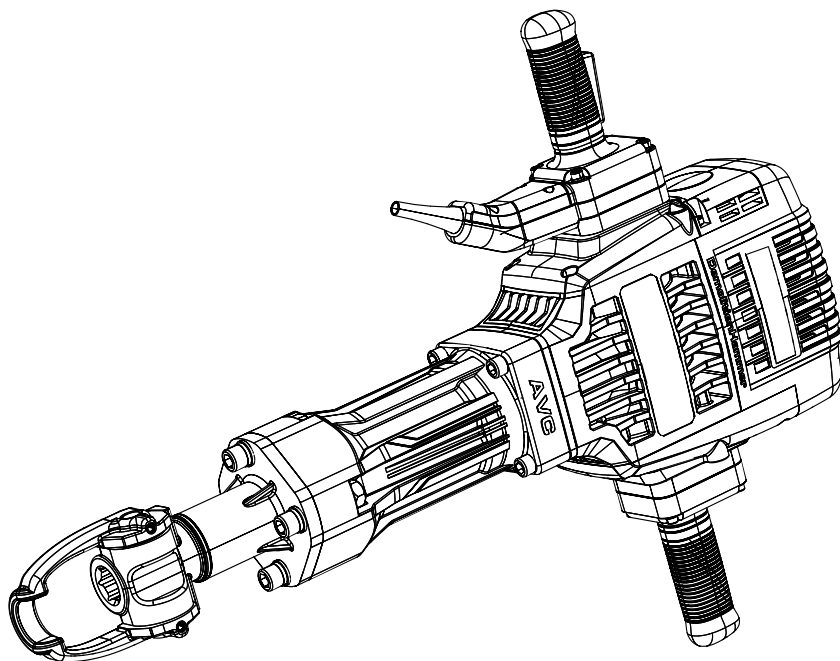
Manual de Instruções Original

MARTELO DEMOLIDOR **MDH-3075**



Artigo: MDH3075000A2

O produto foi desenvolvido para ambas voltagens: 127 V ou 220 V ~ 50/60 Hz.
Verifique a voltagem antes de conectá-lo à tomada de energia elétrica.



The English version of this manual is available on our website.
La versión en español de este manual está disponible en nuestro sitio web.

ANCORA TOOLS

Conteúdo

1. Simbologia e aplicação
2. Informações da máquina
3. Instruções de segurança
4. Montagem/Operação
5. Manutenção

1. Símbolos utilizados no manual e/ou na máquina



Leia atentamente o manual.



Em conformidade com as normas de segurança essenciais aplicáveis das determinações europeias.



Pode haver risco de ferimentos pessoais, morte ou danos à ferramenta se as instruções não forem seguidas.



Risco de choque elétrico.



Retire o plugue imediatamente da tomada em caso de danos no cabo ou durante a manutenção.



Use protetor auricular e óculos de segurança.



Equipamentos danificados devem ser levados a pontos de coleta adequados.



Cuidado! Utilize máscara de proteção contra pó. O trabalho com madeira e outros materiais pode gerar poeiras prejudiciais à saúde. Materiais que contenham amianto não devem, em hipótese alguma, ser trabalhados.

Instruções de uso



Antes de usar este martelo demolidor, leia cuidadosamente essas instruções de manuseio. Certifique-se de entender como a máquina funciona e como ela deve ser operada. Mantenha a máquina conforme as instruções e assegure-se de que esteja funcionando corretamente. Guarde esse manual e os demais documentos fornecidos junto com a máquina.

Uso adequado do equipamento

Esse equipamento foi projetado especificamente para demolições intensas e trabalhos de acabamento, mediante o uso do cinzel apropriado para cada aplicação. O martelo demolidor deve ser utilizado exclusivamente para as finalidades recomendadas pelo fabricante. Qualquer uso fora dessas especificações é considerado inadequado e pode comprometer a segurança, o desempenho e a durabilidade do equipamento. Quaisquer danos materiais ou ferimentos decorrentes de uso indevido serão de responsabilidade exclusiva do usuário ou operador, não cabendo ao fabricante nenhuma obrigação nesse sentido.

2. Informações da máquina

Informações Técnicas

Modelo	MDH-3075
Tensão	220 V
Frequência	50/60 Hz
Potência	2200 W
Impactos por minuto	1300 ipm
Peso	30 kg
Força de impacto	75 J
Encaixe da ferramenta	Hexagonal 28 mm

Acessórios

Chave para tampa do reservatório de graxa	1 unidade
Ponteiro	1 unidade
Talhadeira	1 unidade
Frasco de graxa	1 unidade
Escova de carvão	2 unidades

Acessórios opcionais (vendidos separadamente)

Aviso: Os acessórios opcionais (vendidos separadamente) são recomendados apenas para uso com ferramentas Âncora Tools e para as finalidades especificadas neste manual. O uso de acessórios ou adaptadores de outras marcas pode representar risco de lesões.

1. Ponteiro com haste hexagonal



2. Talhadeira com haste hexagonal



3. Pá com haste hexagonal



4. Graxa lubrificante – 1 frasco



Os acessórios opcionais estão sujeitos a alteração sem aviso prévio!



Use proteção auditiva ao operar a ferramenta elétrica.

O valor total de vibração declarado foi medido de acordo com um método de teste padronizado e pode ser usado para comparar uma ferramenta com outra.

O valor total de vibração declarado também pode ser usado para uma avaliação preliminar da exposição.

Aviso

A emissão de vibração durante o uso real da ferramenta elétrica pode diferir do valor

total declarado, dependendo da forma como a ferramenta é utilizada.

É necessário identificar medidas de segurança para proteger o operador, com base em uma estimativa da exposição nas condições reais de uso (levando em conta todas as partes do ciclo de operação, como os momentos em que a ferramenta está desligada ou em marcha lenta, além do tempo de acionamento).

3. Instruções de segurança

Símbolos utilizados no manual e/ou na máquina



Leia atentamente o manual.



Em conformidade com as normas de segurança essenciais aplicáveis das determinações europeias.



Pode haver risco de ferimentos pessoais, morte ou danos à ferramenta se as instruções não forem seguidas.



Risco de choque elétrico.



Retire o plugue imediatamente da tomada em caso de danos no cabo ou durante a manutenção.



Use protetor auricular e óculos de segurança.

3. Instruções de segurança

1. Instruções de segurança gerais relativas a ferramentas elétricas



Atenção: Leia todas as advertências e instruções de segurança. O não cumprimento pode resultar em choque elétrico, incêndio ou ferimentos graves.

Guarde todas as instruções de segurança e indicações para consultar sempre que necessário.

A designação “ferramenta elétrica” usada nas instruções de segurança refere-se às ferramentas alimentadas por corrente elétrica (com cabo elétrico) ou às ferramentas alimentadas por bateria (sem cabo elétrico).

2. Segurança no local de trabalho

- a) Mantenha a sua área de trabalho limpa e bem iluminada. Áreas de trabalho desarrumadas ou com pouca iluminação aumentam o perigo de acidentes.
- b) Não utilize a ferramenta elétrica em ambientes potencialmente explosivos, onde haja líquidos, gases ou poeiras inflamáveis. As ferramentas elétricas produzem faíscas que podem inflamar o pó ou os vapores.
- c) Mantenha as crianças e outras pessoas afastadas durante a utilização da ferramenta elétrica. Uma distração pode fazê-lo perder o controle da ferramenta elétrica.

3. Segurança elétrica

- a) O plugue da ferramenta elétrica tem de ser compatível com a tomada. O plugue nunca pode ser alterado. Não utilize plugues adaptadores em conjunto com ferramentas elétricas com ligação à terra. Plugues não alterados e tomadas de energia compatíveis diminuem o risco de choque elétrico.
- b) Evite o contato físico com as superfícies ligadas à terra, como tubos, aquecimentos, fogões, frigoríficos. Existe um maior risco de choque elétrico, se o seu corpo estiver em contato com a terra.
- c) Mantenha as ferramentas elétricas afastadas da chuva e da umidade. A entrada de água num aparelho elétrico aumenta o risco de choque elétrico.
- d) Não utilize o cabo de ligação para outro fim que não o previsto, como para transportar ou pendurar a ferramenta elétrica ou para retirar o plugue da tomada. Mantenha o cabo de ligação afastado de fontes de calor, do óleo, das arestas vivas ou de partes móveis. Cabos de ligação danificados ou emaranhados aumentam o risco de choque elétrico.
- e) Se trabalhar com uma ferramenta elétrica ao ar livre, use apenas extensões adequadas para o exterior. A utilização de uma extensão adequada para o exterior diminui o risco de choque elétrico.
- f) Se não for possível evitar a utilização da ferramenta elétrica num ambiente úmido, use um disjuntor de corrente diferencial residual. A utilização de um disjuntor de corrente diferencial residual diminui o risco de choque elétrico.

4. Segurança das pessoas

- a) Esteja sempre atento, preste atenção ao que está a fazer e proceda de modo sensato com uma ferramenta elétrica. Não utilize a ferramenta elétrica, se estiver cansado ou sob a influência de drogas, álcool ou de medicamentos. Um momento de distração durante a utilização da ferramenta elétrica pode causar ferimentos graves.
- b) Use equipamento de proteção individual e use sempre óculos de proteção.

O uso de equipamento de proteção individual, como máscara de proteção contra o pó, calçado de segurança antiderrapante, capacete de proteção ou proteção auditiva, de acordo com o tipo e utilização de ferramenta elétrica, diminui o risco de ferimentos.

- c) Evite uma colocação em funcionamento inadvertida. Assegure-se de que a ferramenta elétrica está desligada antes de pegar nela, de a transportar ou ligar à alimentação de corrente e/ou à bateria. Se tiver o dedo no interruptor ao transportar a ferramenta elétrica ou se ela estiver ligada quando estabelece a ligação à corrente, há o risco de acidente.
- d) Antes de ligar a ferramenta elétrica, retire as ferramentas de ajuste ou as chaves de parafusos. A existência de uma ferramenta ou chave numa peça em rotação da ferramenta elétrica pode provocar ferimentos.
- e) Evite posições impróprias. Certifique-se de que está numa posição segura e mantenha sempre o equilíbrio. Dessa forma, pode controlar melhor a ferramenta elétrica em situações inesperadas.
- f) Use vestuário adequado. Não use vestuário largo ou joias. Mantenha o cabelo, o vestuário e as luvas afastados das peças em movimento. O vestuário largo, as joias ou o cabelo comprido podem ser apanhados pelas peças em movimento.
- g) Se puderem ser montados dispositivos de aspiração e de recolha de pó, estes devem ser ligados e usados corretamente. A utilização de um aspirador de pó diminui os perigos provocados pelo pó.
- h) Não confie numa falsa segurança e não ignore as regras de segurança relativas às ferramentas elétricas, mesmo que esteja familiarizado com a ferramenta elétrica após numerosas utilizações. Um manuseamento descuidado pode causar ferimentos graves em frações de segundo.

5. Utilização e manuseamento da ferramenta elétrica

- a) Não sobrecarregue a ferramenta elétrica. Utilize a ferramenta elétrica adequada para o seu trabalho. Trabalhe melhor e com maior segurança com a ferramenta elétrica adequada dentro da gama de potência indicada.
- b) Não utilize ferramentas elétricas com o interruptor danificado. Uma ferramenta elétrica que não possa ser ligada ou desligada é perigosa e tem de ser reparada.
- c) Desligue o plugue da tomada e/ou remova a bateria antes de efetuar ajustes no aparelho, trocar peças acessórias ou guardar a ferramenta elétrica. Essa medida de prevenção evita o arranque inadvertido da ferramenta elétrica.
- d) Guarde as ferramentas elétricas que não estejam sendo usadas fora do alcance das crianças. Não deixe que a ferramenta elétrica seja usada por pessoas que não estejam familiarizadas com ela ou que não tenham lido essas indicações. As ferramentas elétricas são perigosas, se forem usadas por pessoas inexperientes.
- e) Trate da conservação das ferramentas elétricas e das ferramentas de trabalho com cuidado. Verifique se as peças móveis funcionam sem problemas e se não

estão emperradas, se existem peças partidas ou danificadas, que influenciem o funcionamento da ferramenta elétrica. As peças danificadas devem ser reparadas antes da utilização da ferramenta elétrica. Muitos acidentes são causados por ferramentas elétricas malconservadas.

- f) Mantenha os acessórios de corte afiados e limpos. Os acessórios de corte cuidados e com as arestas de corte afiadas encravam menos e são mais fáceis de conduzir.
- g) Respeite essas indicações quando utilizar a ferramenta elétrica, acessórios, ferramentas de trabalho etc. Tenha atenção às condições de trabalho e ao trabalho a realizar. O uso de ferramentas elétricas para fins diferentes do previsto pode originar situações perigosas.
- h) Mantenha as superfícies e os punhos secos, limpos e livres de óleo e gordura. Superfícies e punhos escorregadios não permitem uma operação segura nem o controle da ferramenta elétrica em situações inesperadas.

6. Manutenção

- a) Deixe a ferramenta elétrica ser reparada apenas por pessoal técnico qualificado e apenas com peças de reposição originais. Dessa forma, fica garantida a segurança da ferramenta elétrica.

Instruções de segurança para martelos demolidores

- a) Use proteção auditiva. O ruído pode provocar danos no aparelho auditivo.
- b) Use os punhos adicionais fornecidos junto com o aparelho. A perda de controle pode causar ferimentos.
- c) Ao trabalhar, segure no aparelho nas superfícies isoladas próprias, em que os cabos elétricos dobrados da ferramenta de trabalho ou o próprio cabo elétrico podem se encontrar. O contato com um cabo de corrente elétrica pode eletrificar as peças metálicas do aparelho e provocar um choque elétrico.

Regras adicionais de segurança

- 1. Use capacete, óculos, máscara de poeira, protetores auriculares e luvas.
- 2. Certifique-se de que o cinzel está bem fixado.
- 3. Verifique os parafusos periodicamente.
- 4. Em clima frio, aqueça a graxa com funcionamento em vazio.
- 5. Ao operar em locais altos, mantenha postura estável.
- 6. Segure a ferramenta com as duas mãos.
- 7. Não toque partes móveis.
- 8. Não deixe a ferramenta funcionando sozinha.
- 9. Nunca aponte para pessoas.

10. Ao perfurar onde possam existir fios elétricos, segure pela parte isolada.
11. Após o uso, partes próximas do cinzel podem estar quentes.
12. Em caso de falhas, pare o uso e consulte a assistência autorizada.
13. Use apenas peças originais.
14. Não use acessórios não recomendados.
15. Verifique se a voltagem é compatível antes de ligar.
16. Não utilize produtos de limpeza ou solventes, pois esses podem corroer as peças de plástico do aparelho. Limpe o aparelho com um pano úmido e com um pouco de sabão líquido.

Riscos Residuais

Mesmo quando a ferramenta é usada conforme as instruções, não é possível eliminar todos os riscos residuais. Os seguintes perigos podem estar associados à construção e ao design da ferramenta elétrica:

1. Danos aos pulmões, se uma máscara contra poeira eficaz não for usada.
2. Danos à audição, se proteção auditiva eficaz não for usada.
3. Danos à saúde devido à emissão de vibração, especialmente em usos prolongados ou se a ferramenta não for bem preservada e mantida adequadamente.

AVISO!

Esta ferramenta elétrica gera um campo eletromagnético durante a operação. Esse campo pode, em determinadas circunstâncias, interferir em implantes médicos ativos ou passivos. Para reduzir o risco de lesões graves ou fatais, recomenda-se que pessoas com implantes médicos consultem um médico antes de operar essa máquina.

4. Montagem/Operação

Descrição do Produto



Operação

Antes de ligar a máquina, certifique-se de que os dados constantes da placa de identificação correspondem aos dados de rede.

Aviso!

Retire sempre o plugue da tomada antes de efetuar ajustes no aparelho.

Utilização

- 1 - Fonte de energia:** Certifique-se de que a fonte de energia a ser utilizada esteja de acordo com a voltagem especificada na placa de identificação do martelo demolidor.
- 2 - Interruptor de alimentação:** Verifique se o interruptor está na posição desligado. Se o plugue for conectado à tomada com o interruptor ligado, o martelo demolidor poderá iniciar o funcionamento imediatamente, o que pode causar acidentes graves.
- 3 - Cabo de extensão:** Se a área de trabalho estiver distante da fonte de energia, utilize um cabo de extensão com espessura e capacidade adequadas. Mantenha o cabo o mais curto possível para evitar perda de potência.

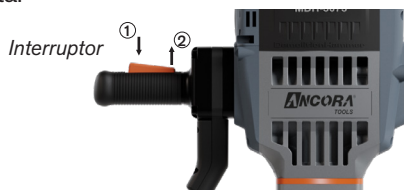
Iniciando a operação

Verifique a voltagem! A tensão da fonte de energia deve ser compatível com a indicada na placa de identificação da ferramenta.

Operação do interruptor

Ligar: Pressione o interruptor na direção ①

Desligar: Solte o interruptor na direção ②



Durante a operação, aplique força externa sobre o martelo demolidor. O rendimento será otimizado quando o equipamento for pressionado ou empurrado com intensidade adequada contra a superfície de trabalho.

Observação Importante: Caso o martelo demolidor não inicie o golpe mesmo com o motor em funcionamento, isso pode ocorrer devido à viscosidade elevada do óleo interno. Essa situação é comum em temperaturas baixas ou após longos períodos

sem uso. Para garantir o desempenho ideal, mantenha a ferramenta ligada por pelo menos 5 minutos antes de iniciar o trabalho, permitindo o aquecimento do sistema interno.

Instalação dos ponteiros e talhadeiras



Atenção: Antes de realizar essa operação, certifique-se de que a máquina esteja desligada da tomada!

Atenção: Sempre use luvas ao trocar os acessórios. As partes expostas podem ficar extremamente quentes durante o funcionamento.

Fig. 1

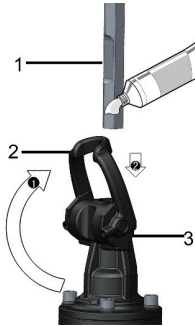


Fig. 2

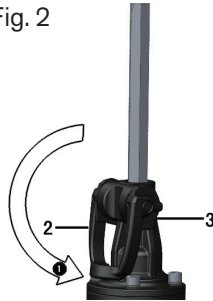


Fig. 3

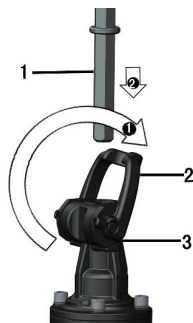
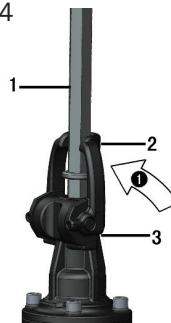


Fig. 4



Limpe a haste do cinzel e aplique um pouco de graxa.

Montagem do acessório

(Ver Fig. 1 e Fig. 2)

1. Desloque a peça de travamento (2) para a posição indicada na Fig. 1.
2. Insira o acessório (1) no suporte (3) até o limite da ranhura.
3. Retorne a peça de travamento (2) à posição original e puxe levemente o acessório para verificar se está corretamente travado.
4. Para remoção, mova novamente a peça de travamento para a posição da Fig. 1 e retire o ponteiro do suporte.

Montagem do acessório

(Ver Fig. 3 e Fig. 4)

O comprimento da haste pode ser de 160 mm (6 10/33 polegadas) — medido do final da haste até o corpo.

1. Mova a peça de travamento (2) para a posição da Fig. 3 e insira o acessório (1) no suporte (3).
2. Em seguida, desloque a peça de travamento (2) para a posição da Fig. 4, travando o ponteiro. Importante: O corpo do ponteiro deve ficar posicionado entre a peça de travamento (2) e o suporte (3), garantindo o encaixe adequado.
3. Retorne a peça de travamento à posição original e puxe o acessório para verificar se está firmemente travado.
4. Para desmontagem, repita o processo inicial (Fig. 3) e retire o ponteiro.

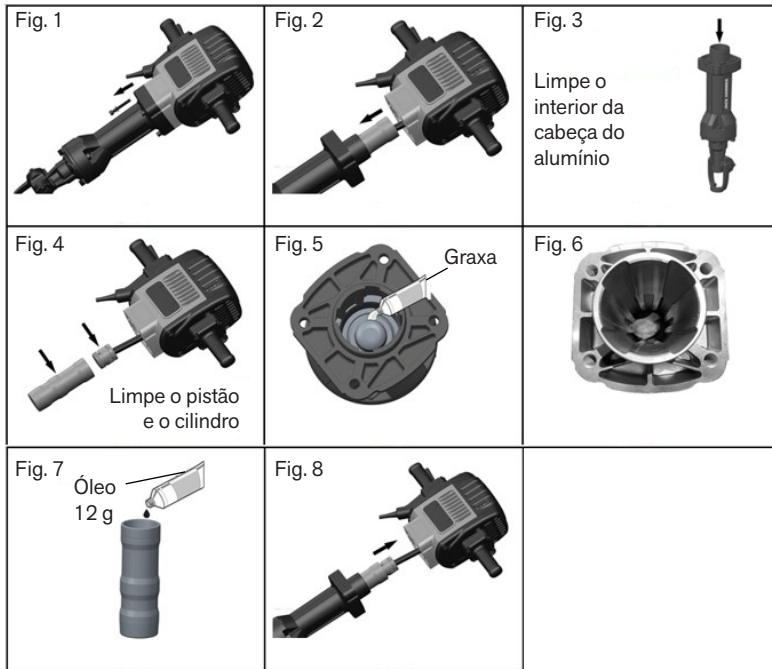
Observação: Para remover acessórios como ponteiros, talhadeiras e similares, siga o procedimento acima em ordem inversa, respeitando sempre as instruções de segurança.

Lubrificação com graxa



Antes de realizar qualquer manutenção, certifique-se de que o plugue esteja desligado da tomada.

As partes mecânicas do martetele demolidor se desgastam facilmente e perdem força de impacto se não estiverem devidamente lubrificadas. Recomenda-se preencher com graxa após 6 meses de uso. Os passos são os seguintes:



1. Afrouxe os quatro parafusos e arruelas entre o cilindro de alumínio e a caixa de engrenagens com uma chave Allen de 10 mm. (Ver Fig. 1)
2. Desmonte o cilindro de alumínio, o cilindro e o pistão. (Ver Fig. 2)
3. Limpe o interior do cilindro de alumínio; deve estar livre de cavacos metálicos e poeira granulada. (Ver Fig. 3)
4. Limpe o pistão e o cilindro. (Ver Fig. 4)
 - a) Limpe o cilindro por dentro e por fora, especialmente o interior, que deve estar totalmente livre de cavacos metálicos e poeira granulada.
 - b) Limpe a superfície do pistão. Se possível, recomenda-se desmontar o anel de vedação (O-ring).
 - c) Simultaneamente, inspecione o estado de desgaste do anel de vedação. Caso o diâmetro externo (O.D.) do anel esteja inferior ao diâmetro do pistão, realize a substituição imediata para assegurar o desempenho ideal da ferramenta. Para adquirir a peça correta, entre em contato com o fabricante ou consulte uma assistência técnica autorizada.
5. Aplique graxa na cabeça de alumínio, certificando-se de que o interior esteja limpo antes da aplicação.

- a) Recomenda-se utilizar a graxa fornecida pelo fabricante. Um tubo de graxa acompanha o produto. Para adquirir graxa adicional, entre em contato com o fabricante ou consulte uma assistência técnica autorizada.

Atenção: Aplique 85 g de graxa no fundo do cilindro de alumínio (Ver Fig. 5 e Fig. 6).

6. Aplique 12 g de óleo no cilindro, certificando-se de que ele esteja limpo antes da aplicação. (Ver Fig. 7)

7. Refaça a montagem (Ver Fig. 8)

- a) Insira o pistão no cilindro, certificando-se de que o anel de vedação esteja montado.
- b) Insira o cilindro na estrutura de alumínio.
- c) Aperte os 4 parafusos, verificando se nenhuma arruela de pressão está faltando. Caso utilize uma parafusadeira elétrica ou pneumática, verifique o torque dos parafusos com uma chave de 10 mm para garantir o aperto correto.
- d) Se possível, aplique cola nos parafusos antes de rosqueá-los (repita o passo C).

Sugestão: Todas as operações acima devem ser realizadas por um técnico qualificado ou numa assistência técnica autorizada.

5. Manutenção

Cuidados antes do uso da ferramenta

- Antes de qualquer intervenção na ferramenta elétrica, retire o plugue da tomada.

1. Verificação dos acessórios

O uso de acessórios excessivamente desgastados ou danificados pode comprometer o desempenho do motor e reduzir a eficiência geral da ferramenta. Sempre substitua os acessórios quando apresentarem sinais visíveis de desgaste.

2. Inspeção dos parafusos de fixação

Verifique regularmente todos os parafusos de montagem do martelo demolidor. Parafusos frouxos devem ser apertados imediatamente, pois podem representar riscos sérios à operação e à integridade do equipamento.

3. Cuidados com o motor

O motor é o componente central do martelo demolidor. Evite a exposição a água, óleo ou umidade excessiva, e proteja os enrolamentos contra contaminações e impactos.

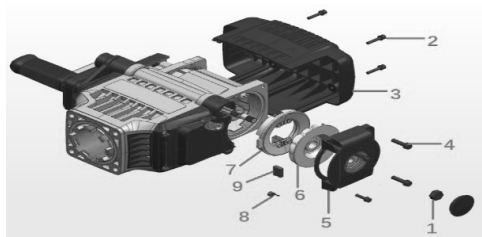
Substituição das escovas de carvão

As escovas de carvão são peças de consumo. Quando estiverem desgastadas ou no "limite de desgaste", podem causar problemas no motor. Se o motor estiver equipado com escovas de carvão com auto-parada, ele desligará automaticamente nesse momento. Substitua o par por um novo.

Ao substituir as escovas de carvão por conta própria, siga a ordem abaixo:

1	Parafusos externos da carcaça
2	Parafusos externo da base
3	Tampa do rotor de ventilação
4	Parafusos internos da base
5	Tampa
6	Ventoinha interna
7	Suporte da escova
8	Mola
9	Escova de carvão

Substitua as escovas conforme a ordem de desmontagem das peças 1, 2, 3. Depois monte na ordem inversa.



Observação: Após substituir as escovas de carvão, certifique-se de que todos os parafusos estejam devidamente apertados!

Limpeza

- Limpe a ferramenta regularmente com um pano macio, preferencialmente após cada uso.
- Não use solventes ou detergentes.
- Prefira água e sabão neutro, se necessário.

Proteção ao meio ambiente

- Não descarte ferramentas elétricas junto com o lixo doméstico!
- A ferramenta, seus acessórios e embalagens devem ser destinados à reciclagem ambientalmente correta.
- Em conformidade com a Diretiva Europeia sobre Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos, ferramentas elétricas ao final de sua vida útil devem ser coletadas separadamente e encaminhadas a centros de reciclagem apropriados.

ATENÇÃO

- Reparos, modificações e inspeções nas ferramentas elétricas Âncora Tools devem ser feitos exclusivamente por Centros de Assistência Técnica Autorizados Âncora Tools.

- Durante a operação e manutenção, devem ser seguidas as normas de segurança vigentes no país.

MODIFICAÇÕES

- As ferramentas Âncora Tools estão em constante processo de aprimoramento para incorporar as últimas inovações tecnológicas.
- Algumas peças (como códigos ou design) podem ser modificadas sem aviso prévio.

NOTA

Devido ao contínuo programa de pesquisa e desenvolvimento da Âncora Tools, as especificações deste manual podem ser alteradas sem aviso prévio.

Informações do serviço de assistência técnica

Estamos representados em todo os país por assistências técnicas credenciadas, as quais poderão ser encontradas na página: **<http://www.ancoratools.com.br/assistencia-tecnica>**

Nossas assistências técnicas credenciadas estão à disposição para todos os serviços necessários, tais como manutenções, fornecimento de peças de reposição/desgaste e aquisição de consumíveis.

Deve-se ter em atenção que nesse produto, as seguintes peças estão sujeitas a um desgaste natural ou decorrente da sua utilização, sendo então classificadas como peças de desgaste e consumíveis.

Categoria	Peças
Peças de desgaste*	Escovas de carvão
Consumíveis/peças consumíveis*	Ponteiro, talhadeira, graxa
Peças em falta	

* Não incluído obrigatoriamente no material fornecido!

Ocorrendo eventuais falhas no produto, e caso encontre alguma dificuldade junto a nossa rede de assistências técnicas credenciadas, entre em contato conosco através do e-mail **posvendas@ancoratools.com.br**. Antes de realizar o contato, recomendamos levantar uma descrição exata do problema, respondendo às seguintes perguntas:

- Aparelho já funcionou normalmente alguma vez ou possui o defeito desde o início?
- Antes do surgimento do defeito, percebeu algo estranho (sintomas antes do defeito)?
- Na sua opinião, que erro de funcionamento apresenta o aparelho (sintoma principal)?
- Descreva esse erro de funcionamento.

Importado por:

CNPJ: 67.647.412/0003-50

Distribuído por:

CNPJ: 61.277.313/0001-86

Encomenda de peças sobressalentes

Para adquirir peças de reposição, indique os seguintes dados:

- Modelo do aparelho
- Código do aparelho
- Número de identificação do aparelho (versão)
- Código da peça de reposição necessária

Para obtenção de informações do serviço de Assistência Técnica Credenciada da marca Âncora Tools, acesse o site **www.ancoratools.com.br** ou pelo e-mail **posvendas@ancoratools.com.br**

**Conectividade**

Se o seu produto possui tecnologia Bluetooth, Wi-Fi ou outros recursos de conexão, acesse: **ancoratools.com.br/ancoraconnect**

Certificado de garantia**Prezado(a) cliente,**

A Âncora Tools, inscrita no CNPJ/MF sob Nº: 61.277.313/0001-86, I.E. 714.221.942.114, concede:

(I) Exclusivamente no território brasileiro, garantia contratual, complementar à legal, conforme previsto no artigo 50 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), aos produtos por ela comercializados pelo período complementar de 270 (duzentos e setenta) dias, contados exclusivamente a partir da data do término da garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), essa última contada a partir da data da compra (data de emissão da Nota Fiscal ou do Cupom Fiscal), e desde que este produto tenha sido montado, utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções que acompanha o produto,

considerando ainda que o produto tenha sido utilizado de forma adequada, dentro dos limites e categoria para qual foi projetado.

II) Para validar a elegibilidade do seu produto e estender a garantia por mais 1 (um) ano, é necessário registrar o produto e as demais informações no site www.ancoratoools.com.br/servicos, no prazo de até 30 (trinta) dias a contar da data de emissão da Nota Fiscal.

(III) Para o canal Locação, a garantia é limitada a 6 (seis) meses.

(IV) Assistência técnica, assim compreendida a mão de obra e a substituição de peças, gratuita para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação, exclusivamente dentro do prazo acima e somente no território brasileiro.

Para acionamento da garantia, é indispensável apresentar:

- Nota Fiscal ou Cupom Fiscal original, sem emendas, adulterações ou rasuras.
- Este Certificado de Garantia.

Informações sobre Assistência Técnica Credenciada Âncora Tools:

Para dúvidas, entre em contato: posvendas@ancoratoools.com.br

Atendimento:

- Segunda a sexta, exceto feriados, em horário comercial.

NOTA COMPLEMENTAR – GARANTIA DO MOTOR BRUSHLESS

Caso o seu produto seja equipado com Motor Brushless, e tiver a identificação para tal, fica estabelecido para este a garantia de 15 (quinze) anos, contada a partir da data da compra (data de emissão da Nota Fiscal ou do Cupom Fiscal), exclusivamente para o motor e terá vigência contados na forma e condições previstas neste Certificado de Garantia e desde que efetuado o registro do produto conforme item II deste documento. Tal garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, considerando falhas identificáveis, dependendo do estado de preservação em que se apresenta o produto.

Ressalva-se que a garantia geral do produto, abrangendo os demais componentes, partes e acessórios, permanece limitada aos prazos e condições anteriormente estabelecidos neste instrumento, não se estendendo o prazo especial acima mencionado a quaisquer outros itens ou conjuntos que compõem o produto.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Remoção e transporte do produto para análise ou conserto.
- Despesas de deslocamento do técnico até o local do equipamento.

- Desempenho insatisfatório decorrente de instalação em rede elétrica inadequada ou falhas na montagem/instalação.
- Defeitos ou danos causados por queda, agentes químicos, água, mau uso, adulteração, ou eventos fortuitos (raios, excesso de umidade, calor etc.).
- Alterações ou adaptações que modifiquem a configuração original do produto.
- Instalação de itens não oficiais ou incompatíveis que prejudiquem o funcionamento.
- Danos por uso inadequado em desacordo com o manual de instruções.
- Reparos realizados por mão de obra não autorizada pelo fabricante.
- Defeitos ou danos causados por oxidação devido ao desgaste natural em regiões litorâneas ou por derramamento de líquidos.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A GARANTIA:

- Mau uso, instalação ou utilização fora das recomendações do manual.
- Violação dos lacres do produto; sinais de abertura, ajuste, conserto, destravamento; quedas, batidas ou pancadas; modificações no circuito por pessoa não autorizada; adulteração da identificação do produto ou da nota fiscal.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ÂNCORA GROUP

www.ancoratools.com.br

