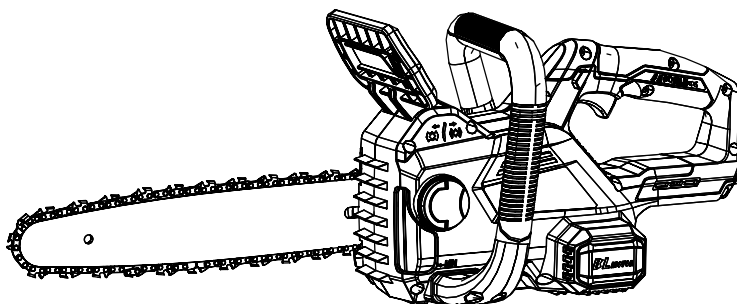


Manual de Instruções Original

MOTOSERRA BRUSHLESS – MSM-3020



Artigo: MSM3020000BB



The English version of this manual is available on our website.
La versión en español de este manual está disponible en nuestro sitio web.

ANCORA TOOLS

UTILIZAÇÃO ADEQUADA

A **Motoserra 12" Brushless a Bateria** é indicada para corte de madeira em tarefas leves a médias, como poda de árvores, corte de galhos e lenha, oferecendo portabilidade, menor manutenção e operação silenciosa.

A utilização correta do equipamento é essencial para o desempenho seguro e eficiente, conforme especificado neste manual.

Itens inclusos:

- 1 Motoserra Brushless
- 1 Bateria de 4.0 Ah
- 1 Carregador de 3.0 A
- 1 Sabre
- 1 Corrente
- 1 Capa de Proteção do Sabre
- 1 Manual de Instruções

MOTOSSERRA BRUSHLESS – MSM-3020



IDENTIFICAÇÃO



1. **Punho emborrachado**
2. **Botão de desengate da bateria**
3. **Bateria**
4. **Empunhadura auxiliar**
5. **Protetor de mão frontal**
6. **Capa do sabre**
7. **Sabre**
8. **Corrente da serra**
9. **Alavanca de tensão**
10. **Botão de trava do gatilho**
11. **Gatilho**
12. **Tampa do tanque de óleo**
13. **Visor do tanque de óleo**
14. **Capa da engrenagem**
15. **Botão de tensão do sabre**

ESPECIFICAÇÕES	
CÓDIGO	MSM3020000BB
Dimensão (sem o sabre)	329 x 202 x 238 mm
Tensão	20 V d.c. max*
Peso aproximado (sem bateria)	2,8 kg
Capacidade máxima de corte	290 mm
Comprimento do sabre	300 mm (12")
Passo da corrente	3/8"
Número de elos	45 elos
Velocidade sem carga	7.8 m/s
Capacidade do tanque	180 ml

***NOTA:** Bateria EVOLution: Tensão inicial 20 V sem carga. Tensão nominal 18 V.

SEGURANÇA

ATENÇÃO!

Leia atentamente todas as instruções antes de utilizar o equipamento. O descumprimento das orientações abaixo pode causar choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos graves.

- Certifique-se de que a ferramenta esteja desligada antes de manuseá-la, transportá-la ou conectá-la à bateria. O acionamento involuntário pode causar acidentes.
- Utilize apenas carregadores exclusivos, fornecidos pela Âncora Tools. Carregadores incompatíveis podem gerar riscos de incêndio ou explosão.
- Utilize somente baterias exclusivas, fornecidas pela Âncora Tools. O uso de baterias inadequadas pode causar riscos à segurança do usuário.
- Verifique se a tensão da rede elétrica corresponde à indicada na placa do carregador.
- Em caso de funcionamento anormal (ruídos, odores, superaquecimento), desligue a ferramenta imediatamente.
- Utilize apenas acessórios compatíveis recomendados pelo fabricante.
- Não permita o uso da ferramenta por pessoas não capacitadas.
- Ferramentas elétricas devem ser mantidas fora do alcance de crianças.
- Não exponha o equipamento à água ou chuva.
- Nunca carregue a bateria por longos períodos em ambientes expostos à luz solar direta, pois isso pode causar aquecimento excessivo, aumentando o risco de acidentes.
- Armazene a ferramenta, a bateria e o carregador em locais secos, com temperatura entre 0 °C e 40 °C.

SEGURANÇA E CUIDADOS COM A BATERIA

- **Não exponha as baterias ao fogo**, pois há risco de explosão.
- Quando danificadas ou submetidas a condições extremas de uso e temperatura, as baterias podem vaziar líquido corrosivo:
 - > Se o líquido entrar em contato com a pele, lave imediatamente com água e sabão.
 - > Se o líquido entrar em contato com os olhos, enxágue-os com água limpa por pelo menos 10 (dez) minutos e procure atendimento médico imediatamente.
- Quando a bateria não estiver na ferramenta ou no carregador, para evitar curto-circuito, mantenha-a longe de objetos metálicos como pregos, parafusos, chaves, entre outros.
- **Não utilize o carregador se ele estiver danificado;** leve-o a uma assistência técnica autorizada para verificação.
- **Não utilize baterias danificadas;** substitua-as imediatamente.
- Não desmonte o carregador ou a bateria.

PROCEDIMENTO PARA USO INICIAL DA BATERIA

Para garantir vida útil prolongada e desempenho ideal:

ATENÇÃO: a bateria estará parcialmente carregada, com isso, siga as instruções abaixo.

- 1º** Use a bateria nova até sua descarga completa, sem recarregá-la.
- 2º** Em seguida, carregue a bateria até obter carga completa.
- 3º** Repita os passos acima de 3 a 5 vezes, para atingir a capacidade nominal da bateria.

PROCEDIMENTO DE CARGA DA BATERIA:

- 1º** - Conecte o cabo de alimentação do carregador na tomada da rede elétrica.
- 2º** - Conecte a bateria no carregador.
- 3º** - Após a carga completa, retire a bateria do carregador e desconecte-o da tomada.

ATENÇÃO!

A) O carregador fornecido é exclusivo para a bateria Âncora Tools. Não o utilize com outras marcas e modelos.

B) Caso a bateria não apresente bom desempenho nas primeiras utilizações, não há motivo para preocupação: isso é normal. A capacidade total será alcançada após alguns ciclos completos de carga e descarga.

C) Se a luz indicadora de carga piscar alternadamente nas cores verde e vermelha, significa que há um problema no carregamento da bateria. Verifique se os terminais estão limpos e se a bateria não está danificada ou desgastada.

DICAS PARA AUMENTAR A VIDA ÚTIL DA BATERIA

1. Carregue a bateria em temperatura ambiente, entre 10 °C e 40 °C.
2. Não armazene a bateria totalmente descarregada por longos períodos, pois isso pode comprometer sua capacidade e dificultar o carregamento futuro.
3. Caso a bateria permaneça sem uso por mais de 6 meses, realize uma carga completa para preservar sua vida útil.
4. Descarte correto: leve baterias usadas a uma assistência técnica autorizada ou a um ponto de coleta certificado para reciclagem.

INSTRUÇÕES DO CARREGAMENTO DA BATERIA

- O carregador bivolt possui seleção automática de voltagem para redes elétricas de

100 V a 240 V, 50/60 Hz.

- Conecte o cabo do carregador à tomada da rede elétrica e a outra extremidade à entrada DC localizada na bateria.

INSTALAÇÃO E REMOÇÃO DA BATERIA:

⚠ **ATENÇÃO:**

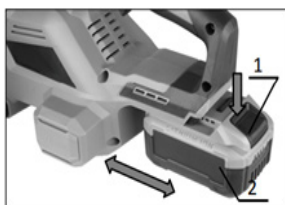
- Sempre desligue a ferramenta antes de instalar ou remover a bateria.
- Segure a ferramenta e a bateria firmemente ao instalar ou remover a bateria.

Caso não segure firmemente a ferramenta e a bateria, pode ocorrer de ambas escaparem das mãos, causando danos ao equipamento como um todo, além de possíveis ferimentos pessoais.

Remoção da bateria: para remover a bateria, deslize-a para fora da ferramenta enquanto pressiona o botão de desengate localizado na parte frontal da bateria.

Instalação da bateria: para instalar a bateria, alinhe a bateria no encaixe da carcaça da ferramenta e deslize-a até a posição correta.

Deslize até o final, até ouvir um leve “clique”, indicando que a bateria está travada corretamente no lugar.



1. Botão de desengate da bateria
2. Bateria

⚠ **ATENÇÃO 1:** certifique-se de inserir a bateria completamente. Caso contrário, ela poderá cair acidentalmente da ferramenta, causando ferimentos em você ou em pessoas ao redor.

⚠ **ATENÇÃO 2:** não force a instalação da bateria. Se a bateria não deslizar facilmente, ela não está sendo inserida corretamente.

SISTEMA DE PROTEÇÃO DA FERRAMENTA / BATERIA

O equipamento conta com um sistema de proteção para a ferramenta e a bateria, que desliga automaticamente para prolongar a vida útil de ambos os componentes.

A ferramenta será desligada automaticamente durante o uso se o equipamento ou a bateria estiverem em uma das seguintes condições:

Proteção contra sobrecarga: essa proteção é ativada quando a ferramenta é operada de forma que consome uma corrente alta.

- Nessa situação: desligue a ferramenta imediatamente, interrompa a aplicação que causou a sobrecarga. Após isso, ligue a ferramenta novamente para retomar o funcionamento.

Proteção contra superaquecimento: quando a ferramenta superaquece, ela é desligada automaticamente e a luz de trabalho começa a piscar.

- Nessa situação: deixe a ferramenta e a bateria esfriarem completamente antes de ligá-la novamente.

Proteção contra descarga excessiva: essa proteção é ativada quando a capacidade restante da bateria fica muito baixa.

- Nessa situação: remova a bateria da ferramenta e coloque-a para recarregar.

Indicador da capacidade da bateria



- Pressione o botão de verificação na bateria para visualizar o nível de carga.
- As luzes indicadoras acenderão por alguns segundos.

1. Luzes indicadoras do nível de carga
2. Botão de verificação

NÍVEIS DE CARGA

LUZES INDICADORAS	NÍVEL DE CARGA:
4 luzes acesas	75% a 100%
3 luzes acesas	50% a 75%
2 luzes acesas	25% a 50%
1 luz acesa	10% a 25%

CARREGAMENTO DA BATERIA

Capacidade	2.0 Ah	4.0 Ah	5.0 Ah
Potência Wh	40 Wh	80 Wh	100 Wh
Potência Máxima	600 w	1.200 w	1.500 w
Tempo de carga CAM-2420	50 min	100 min	130 min
Tempo de carga CAM-3020	40 min	80 min	100 min

DESCRIÇÃO DAS LUZES INDICADORAS DO CARREGADOR

Luzes Indicadoras		Significado / Informação
Vermelho	Verde	
Piscando	Apagada	Proteção contra superaquecimento
		Quando a luz vermelha está piscando e a luz verde está apagada, significa que o dispositivo está em modo de proteção devido ao superaquecimento. É necessário retirar a bateria e aguardar o resfriamento para carregá-la.

Acesa	Apagada	Em processo de carregamento
		Quando a luz vermelha permanece acesa e a luz verde está apagada, indica que o dispositivo está em processo de carregamento. Não desconecte até que a carga esteja completa.
Apagada	Acesa	Carregamento finalizado
		Quando a luz vermelha está apagada e a luz verde está acesa, significa que a bateria está totalmente carregada e pronta para uso.
Piscando	Piscando	Placa eletrônica / Célula danificada
		Quando ambas as luzes piscam simultaneamente, indica que há um problema ou falha na bateria. Recomenda-se entrar em contato com uma assistência técnica autorizada.

MANUTENÇÃO

Para garantir o desempenho e a durabilidade das suas ferramentas, é recomendável realizar manutenções periódicas.

Uso frequente/intensivo: manutenção recomendada entre 3 e 6 meses.

Uso moderado/ocasional: manutenção recomendada entre 6 e 12 meses.

- **Lubrificação:** aplicação e renovação de lubrificantes adequados para engrenagens, eixos e rolamentos.
- **Inspeção mecânica:** verificação e limpeza das engrenagens, eixos, rolamentos, carcaças e demais componentes mecânicos.

- **Inspeção elétrica:** avaliação do estado da bateria, carregador e motor para garantir funcionamento correto.
- **Testes funcionais:** verificação da operação mecânica e elétrica da ferramenta para assegurar o desempenho esperado.
- **Limpeza dos contatos da bateria e da ferramenta:** remoção de sujeiras ou oxidações que possam comprometer a transmissão de energia.

LIMPEZA

- Remova regularmente **poeira e resíduos** das entradas e saídas de ar da ferramenta, da bateria e do carregador.
- Mantenha o **cabo do carregador limpo, seco e livre de óleo ou graxa** para evitar danos e riscos elétricos.
- Utilize **apenas sabão neutro e pano úmido** para limpeza da ferramenta, bateria e carregador.

Atenção: evite o uso de **agentes químicos agressivos** ou **solventes** que possam danificar componentes plásticos e partes isolantes da ferramenta, bateria ou carregador.

- Nunca utilize **solventes inflamáveis ou combustíveis** próximos às ferramentas, para evitar risco de incêndio ou explosão.

MEIO AMBIENTE

- A máquina é acondicionada em embalagem protetora para evitar danos durante o transporte.
- A maioria dos materiais da embalagem é reciclável.
- Descarte os materiais de embalagem em locais apropriados para reciclagem.



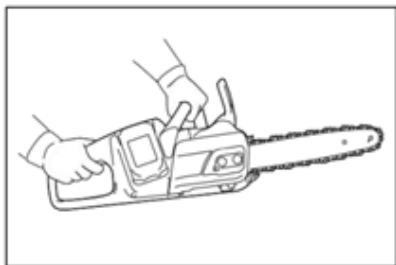
ADVERTÊNCIAS

O uso da ferramenta oferece riscos. Utilize sempre EPIs, luvas adequadas e mantenha-a fora do alcance de crianças e animais.

AVISOS DE SEGURANÇA PARA MOTOSSERRA A BATERIA

- 1. Mantenha todas as partes do corpo afastadas da corrente quando o equipamento estiver em funcionamento.** Antes de ligar a motosserra, certifique-se de que a corrente não esteja em contato com nada. Um momento de desatenção ao operar o equipamento pode resultar em ferimentos graves.
- 2. Segure sempre o equipamento com as duas mãos** e apenas pelas superfícies isoladas. Caso a corrente da serra entre em contato com fiação oculta, as partes metálicas expostas podem conduzir eletricidade e causar choque elétrico ao usuário.
- 3. Utilize óculos de segurança,** proteção auditiva e equipamentos adicionais de proteção para cabeça, mãos, pernas e pés. O uso do vestuário de proteção adequado reduz o risco de lesões causadas por detritos ou pelo contato acidental com a corrente da serra.
- 4. Mantenha sempre uma base firme** e opere a motosserra somente sobre uma superfície fixa, segura e nivelada. Superfícies escorregadias ou instáveis, como escadas, podem causar perda de equilíbrio e acidentes.
- 5. Muito cuidado ao cortar um galho que esteja esticado:** quando essa tensão nas fibras da madeira é liberada, o galho pode agir como uma mola, atingindo o usuário e/ou lançando a motosserra para fora.
- 6. Tenha cautela ao cortar arbustos.** Os materiais finos podem prender a corrente e sofrer um contragolpe em sua direção.
- 7. Transporte a motosserra pela empunhadura auxiliar,** sempre desligada e afastada do corpo. Ao transportar ou armazenar a ferramenta, coloque a capa de proteção no sabre. O manuseio adequado reduz a probabilidade de contato acidental com a corrente.
- 8. Causas e prevenção do contragolpe.** O contragolpe pode ocorrer quando a ponta do sabre toca um objeto ou quando a madeira prende a corrente durante o corte. Em alguns casos, isso provoca uma reação repentina, lançando o sabre para cima e para trás, em direção ao usuário. Não dependa apenas dos dispositivos de segurança do equipamento. Como usuário, você deve adotar medidas para manter o trabalho de corte seguro e prevenir acidentes. O contragolpe geralmente é resultado do uso inadequado da ferramenta ou de condições de operação incorretas, e pode ser evitado seguindo as precauções recomendadas a seguir.

Segure firmemente a motosserra com ambas as mãos e posicione corpo e braços para resistir às forças do contragolpe. Caso isso aconteça, nunca solte a ferramenta.



- **Não se estique demais e não corte acima da altura dos ombros.** Isso permite um melhor controle do equipamento em situações inesperadas.
- **Utilize apenas sabres e correntes de substituição especificados pelo fabricante.**

9. Verificações de Segurança

Antes de começar a trabalhar, verifique se a motosserra está em perfeito estado de funcionamento e se a sua condição cumpre os regulamentos de segurança.

Verifique em particular se:

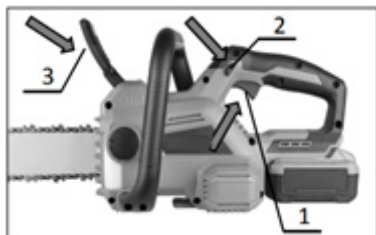
- O freio está funcionando corretamente.
- O sabre e a capa do pinhão estão encaixados corretamente.

10. Nunca ligue a motosserra com a capa do sabre instalada. Ao acionar a ferramenta com a capa, ela pode ser arremessada à frente, causando lesões ao usuário e danos a objetos próximos.

ACÇÃO DO GATILHO

Para evitar que o gatilho seja acionado acidentalmente, a ferramenta é equipada com um botão de trava do gatilho.

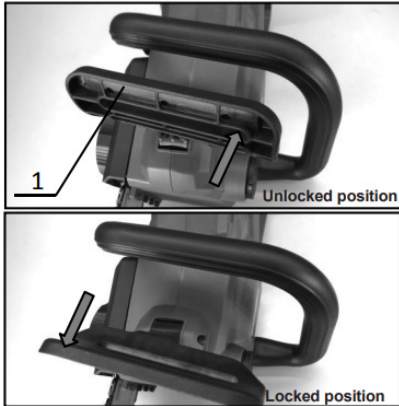
Para acionar o equipamento, pressione o botão de trava e, em seguida, aperte o gatilho. Com a outra mão posicionada na empunhadura auxiliar, puxe o protetor de mão para trás. A velocidade da ferramenta aumenta conforme a pressão aplicada ao gatilho. Para desligá-la, basta soltar o gatilho.



1. Botão de trava do gatilho
2. Gatilho
3. Protetor de mão frontal

VERIFICAÇÃO DO FREIO DA CORRENTE

1. Acione o equipamento e puxe o protetor de mão para trás. A corrente começa a se mover imediatamente.
2. Com a motosserra em funcionamento, empurre o protetor de mão para a frente; o equipamento deve parar imediatamente.



1. Protetor de mão

Verificação do freio de inércia

Ligue a motosserra e, em seguida, solte o gatilho completamente. A corrente da serra deve parar em 1 (um) segundo.

MONTAGEM

Instalação/remoção da corrente

CUIDADO: a corrente e o sabre ainda estarão quentes logo após a operação. Deixe-os esfriar completamente antes de realizar qualquer ajuste na ferramenta.

Para remover a corrente da serra, execute os seguintes passos:

1. Puxe a alavanca para cima.



2. Gire a alavanca no sentido anti-horário até que a tampa da engrenagem se solte.



- 1. Alavanca
- 2. Tampa da engrenagem

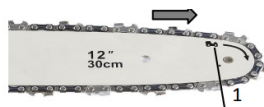
3. Remova a tampa da engrenagem e, em seguida, retire a corrente e o sabre da motosserra.



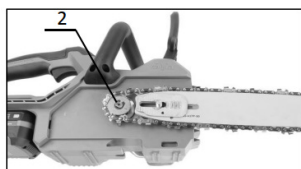
- 1. Corpo da motosserra
- 2. Corrente
- 3. Sabre
- 4. Tampa da engrenagem

Para instalar a corrente da motosserra, siga os passos abaixo:

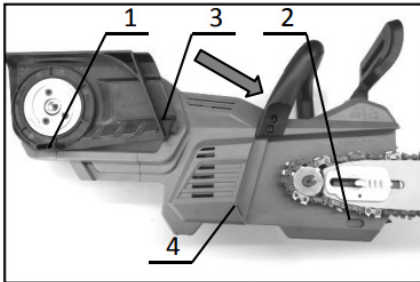
- 1. Verifique o sentido da corrente. A marcação na própria corrente indica a direção correta de instalação.
- 2. Encaixe uma extremidade da corrente na parte superior do sabre e a outra extremidade na engrenagem.
- 3. Recoloque o sabre no equipamento.



- 1. Sentido da corrente
- 2. Engrenagem

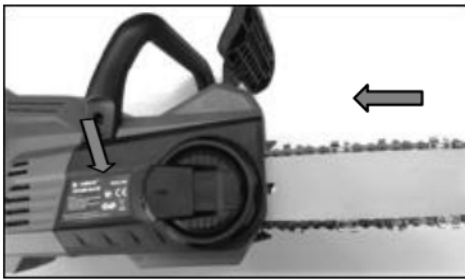


4. Coloque a tampa da engrenagem no equipamento, alinhando-a com a ranhura da carcaça. Em seguida, deslize-a até que o apoio (1) da tampa se encaixe no rebaixo (2) do corpo da ferramenta, conforme ilustrado na figura abaixo.

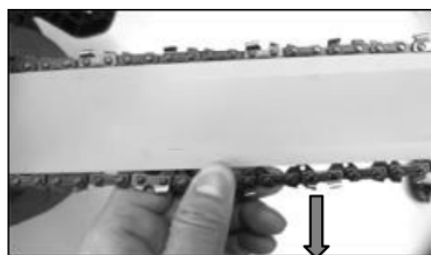


- 1. Apoio
- 2. Rebaixo
- 3. Encaixe da ranhura
- 4. Ranhura

5. Pressione a tampa da engrenagem e mova o sabre para a frente ou para trás até que ele se encaixe no lugar.

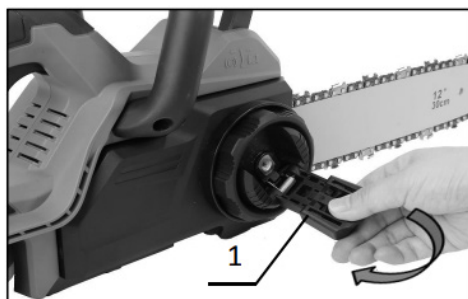


6. Gire o botão de tensão no sentido horário e verifique a tensão da corrente. Continue girando até atingir o ajuste adequado. Para confirmar a tensão correta, puxe a corrente de modo que ela se afaste de 5 a 7 mm do sabre, conforme ilustrado abaixo. Se atingir essa distância, a tensão está adequada.



1. Botão de tensão da corrente

7. Gire a alavanca no sentido horário até que a tampa da engrenagem esteja travada e, em seguida, retorne-a à posição original.



1. Alavanca de tensão

Ajustando a tensão da corrente da serra

CUIDADO 1: não aperte a corrente em excesso. Uma tensão exagerada pode causar rompimento da corrente, desgaste do sabre ou a quebra do botão de ajuste de tensão.

CUIDADO 2: a corrente folgada pode escapar do sabre, podendo causar acidentes com ferimentos graves.

A corrente vai perdendo tensão durante o uso. Por isso, verifique periodicamente se a tensão está correta.



1. Puxe a alavanca para cima e gire-a levemente no sentido anti-horário para desapertar a tampa da engrenagem.



2. Gire o botão de tensão no sentido horário para apertar a corrente da serra até que o lado inferior da corrente se encaixe corretamente no trilho do sabre, conforme mostrado na figura ao lado.



3. Gire a alavanca no sentido horário até que a tampa da engrenagem seja fixada.



4. Retorne a alavanca à posição original.

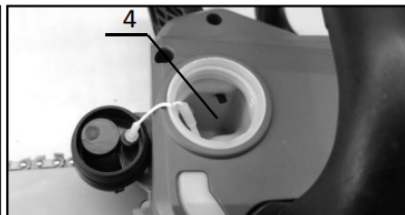
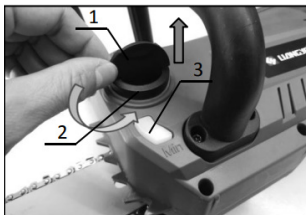
OPERAÇÃO

Lubrificação

A corrente da serra é lubrificada automaticamente quando a ferramenta estiver em operação. Verifique periodicamente pelo visor a quantidade de óleo restante no tanque.

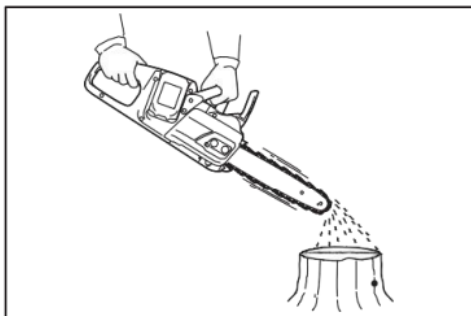
Para reabastecer o tanque, coloque o equipamento de lado, puxe a alavanca e gire-a no sentido anti-horário para remover a tampa do tanque de óleo. O volume recomendado para abastecimento é de 150 ml.

Após reabastecer o tanque, certifique-se de que a tampa esteja bem fixada.



1. Alavanca da tampa de óleo
2. Tampa de óleo
3. Visor de nível do óleo
4. Tanque de óleo

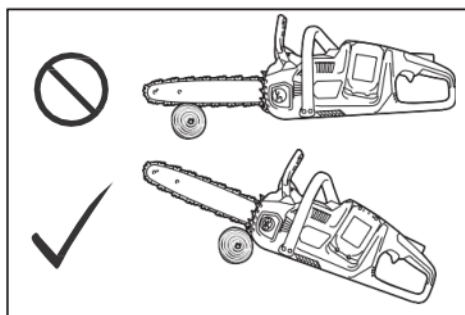
Após reabastecer, mantenha a serra próxima de onde irá realizar o corte. Ligue-a e aguarde até que a lubrificação da corrente esteja adequada. Conforme figura abaixo.



TRABALHANDO COM A MOTOSSERRA

Encoste o batente de apoio no galho a ser cortado antes de ligar a motosserra. Caso contrário, o sabre pode oscilar, causando risco de ferimentos ao usuário.

Durante o corte, utilize apenas o peso da motosserra, sem aplicar força adicional.

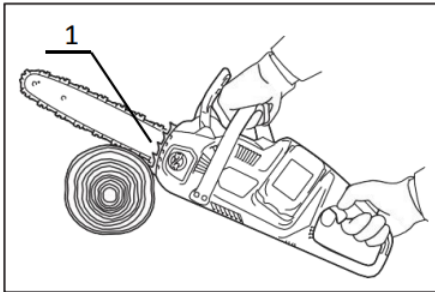


Corte de toras

Encoste o batente de apoio na madeira a ser cortada.

Com a corrente em movimento, serre a madeira usando o punho emborrachado para levantar a serra e a empunhadura auxiliar para guiá-la.

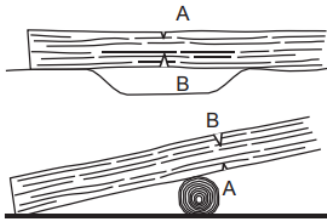
Continue o corte aplicando leve pressão na empunhadura auxiliar e recuando levemente a serra.



1. Batente de apoio

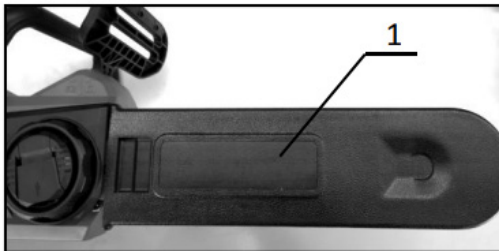
AVISO: ao fazer vários cortes, desligue a motosserra entre um corte e outro.

Ao realizar o corte em uma madeira sob tensão, corte primeiro o lado pressionado (A). Em seguida, faça o corte final pelo lado tensionado (B). Isso evita que o sabre fique preso.



Transporte da ferramenta

Antes de transportar a ferramenta, sempre acione o freio e remova a bateria da ferramenta. Em seguida, coloque a capa de proteção do sabre.



1. Capa de proteção do sabre

Afiação da corrente da serra

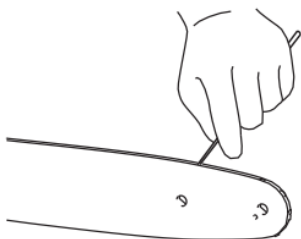
Afiar a corrente da serra quando:

- A corrente penetrar na madeira com dificuldade, mesmo quando é aplicada pressão.
- A aresta de corte estiver visivelmente danificada.
- A serra puxar para a esquerda ou para a direita durante o corte (causado por afiação irregular da corrente ou danos em apenas um dos lados).

A afiação deve ser feita com frequência, mas em pequenas quantidades a cada vez. Duas ou três passadas com a lima geralmente são suficientes para uma reafiação.

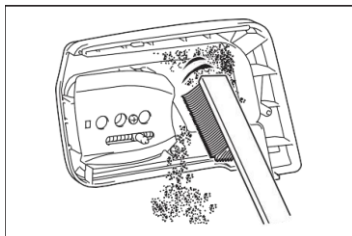
Quando a corrente já tiver sido reafiada diversas vezes, substitua-a caso apresente danos significativos que não possam ser reparados com a lima.

Limpeza do sabre



Cavacos e serragem tendem a se acumular na ranhura do sabre, podendo obstruí-la e comprometer o fluxo de óleo. Portanto, limpe esse material sempre que afiar ou substituir a corrente da serra.

Limpeza da tampa da engrenagem



Cavacos e serragem podem se acumular dentro da tampa da engrenagem. Para limpá-los, retire a tampa da engrenagem e a corrente e, em seguida, remova cuidadosamente os resíduos.

Limpeza da saída de lubrificação

Partículas pequenas ou poeira podem se acumular no orifício de saída de óleo durante a operação, prejudicando o fluxo e resultando em lubrificação insuficiente.

Caso haja pouca distribuição de óleo na parte superior do sabre, proceda à limpeza do orifício de saída de óleo da seguinte forma:

1. Remova a tampa da engrenagem e a corrente.
2. Limpe as partículas pequenas ou poeira usando uma chave de fenda fina.
3. Insira a bateria na ferramenta. Acione o gatilho para expelir as partículas acumuladas pelo orifício de saída de óleo, liberando o óleo da corrente.
4. Remova a bateria da ferramenta. Reinstale a tampa da engrenagem e a corrente da serra na ferramenta.



1. Orifício de saída do óleo

NOTA

As especificações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Importado no Brasil por:

CNPJ: 67.647.412/0003-50

Distribuído no Brasil por:

CNPJ: 61.277.313/0001-86

Encomenda de peças para reposição

Para solicitar peças de reposição, informe os seguintes dados:

- Modelo do equipamento
- Código do equipamento
- Número de identificação do equipamento (Versão)
- Código da peça para reposição

Para mais informações, reporte de falhas ou dificuldades no uso do produto, entre em contato conosco por meio do site: **www.ancoratools.com.br**



Conectividade

Se o seu produto possui tecnologia Bluetooth, Wi-Fi ou outros recursos de conexão, acesse: **[ancoratools.com.br/ancoraconnect](https://www.ancoratools.com.br/ancoraconnect)**

CERTIFICADO DE GARANTIA

Prezado(a) cliente,

A Âncora Tools, inscrita no CNPJ/MF sob Nº: 61.277.313/0001-86, I.E. 714.221.942.114, concede:

(I) Exclusivamente no território brasileiro, garantia contratual, complementar à legal, conforme previsto no artigo 50 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), aos produtos por ela comercializados pelo período complementar de 270 (duzentos e setenta) dias, contados exclusivamente a partir da data do término da garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), essa última contada a partir da data da compra (data de emissão da Nota Fiscal ou do Cupom Fiscal), e desde que este produto tenha sido montado, utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções que acompanha o produto, considerando ainda que o produto tenha sido utilizado de forma adequada, dentro dos limites e categoria para qual foi projetado.

II) Para validar a elegibilidade do seu produto e estender a garantia por mais 1 (um) ano, é necessário registrar o produto e as demais informações no site **www.ancoratools.com.br/servicos**, no prazo de até 30 (trinta) dias a contar da data de emissão da Nota Fiscal.

(III) Para o canal Locação, a garantia é limitada a 6 (seis) meses.

(IV) Assistência técnica, assim compreendida a mão de obra e a substituição de peças, gratuita para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação, exclusivamente dentro do prazo acima e somente no território brasileiro.

Para acionamento da garantia, é indispensável apresentar:

- Nota Fiscal ou Cupom Fiscal original, sem emendas, adulterações ou rasuras.
- Este Certificado de Garantia.

Informações sobre Assistência Técnica Credenciada Âncora Tools:

Para dúvidas, entre em contato: **posvendas@ancoratools.com.br**
Atendimento:

- Segunda a sexta, exceto feriados, em horário comercial.

NOTA COMPLEMENTAR – GARANTIA DO MOTOR BRUSHLESS

Caso o seu produto seja equipado com Motor Brushless, tiver a identificação para tal e fizer parte das linhas “PROFISSIONAL”, “PERFORMANCE” ou “HIGH PERFORMANCE”, fica estabelecido para este a garantia de 15 (quinze) anos, contada a partir da data da compra (data de emissão da Nota Fiscal ou do Cupom Fiscal), exclusivamente para o motor e terá vigência contados na forma e condições previstas neste Certificado de Garantia e desde que efetuado o registro do produto conforme item II deste documento. Tal garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, considerando falhas identificáveis, dependendo do estado de preservação em que se apresenta o produto.

Ressalva-se que a garantia geral do produto, abrangendo os demais componentes, partes e acessórios, permanece limitada aos prazos e condições anteriormente estabelecidos neste instrumento, não se estendendo o prazo especial acima mencionado a quaisquer outros itens ou conjuntos que compõem o produto.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Remoção e transporte do produto para análise ou conserto.
- Despesas de deslocamento do técnico até o local do equipamento.
- Desempenho insatisfatório decorrente de instalação em rede elétrica inadequada ou falhas na montagem/instalação.
- Defeitos ou danos causados por queda, agentes químicos, água, mau uso, adulteração, ou eventos fortuitos (raios, excesso de umidade, calor etc.).
- Alterações ou adaptações que modifiquem a configuração original do produto.
- Instalação de itens não oficiais ou incompatíveis que prejudiquem o funcionamento.
- Danos por uso inadequado em desacordo com o manual de instruções.
- Reparos realizados por mão de obra não autorizada pelo fabricante.
- Defeitos ou danos causados por oxidação devido ao desgaste natural em regiões litorâneas ou por derramamento de líquidos.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A GARANTIA:

- Mau uso, instalação ou utilização fora das recomendações do manual.
- Violação dos lacres do produto; sinais de abertura, ajuste, conserto, destravamento; quedas, batidas ou pancadas; modificações no circuito por pessoa não autorizada; adulteração da identificação do produto ou da nota fiscal.

ÂNCORA GROUP

www.ancoratools.com.br

